



Praktijk voor fysiotherapie en manuele therapie
F.A. Vrolijk

Praktijkfolder

Werkwijze

Aanmelding:

U kunt zich aanmelden via telefoonnummer 023-5281818 of via e-mail: info@favrolijk.nl.

Bij drukte of buiten de openingstijden kunt u uw bericht inspreken op de voice-mail met vermelding van uw naam en telefoonnummer.

Eerste afspraak:

U komt bij ons met of zonder een verwijzing van uw (huis)arts. In het geval dat u zonder verwijzing komt, houden we eerst een screeningsgesprek en doen mogelijk een onderzoek om te beoordelen of er inderdaad een indicatie is voor fysiotherapie. Zo niet, dan sturen we u door naar uw huisarts. Is er wel een duidelijke indicatie voor fysiotherapie, of heeft u wel een verwijzing van uw (huis)arts, dan volgt na een gesprek en onderzoek een behandeling op basis van een behandelplan: de therapievorm en het aantal te verwachten behandelingen zullen daar onderdelen van zijn.

Vergoedingen:

Iedereen die een aanvullende zorgverzekering heeft is in principe verzekerd voor fysiotherapie (en mogelijk ook voor manuele therapie). Hoeveel behandelingen per kalenderjaar door uw zorgverzekeraar vergoed wordt, is afhankelijk van het door u gekozen pakket. Kijk hiervoor op uw polisvoorwaarden of op de website van uw zorgverzekeraar.

Bij verhindering:

Bent u verhinderd, dan moet u uw afspraak tenminste 24 uur van te voren afzeggen. Op die manier zijn wij niet genoodzaakt de behandeling bij u in rekening te brengen. U kunt zo nodig uw afmelding op de voice mail inspreken.

Klachtenregeling:

Heeft u een klacht over de behandeling van uw fysiotherapeut of bent u ontevreden over de manier waarop uw fysiotherapeut of zijn medewerker met u omgaat? Dan is het goed om dat kenbaar te maken. U kunt met uw klacht terecht bij:

De Klachtencommissie, postbus 248, 3800 AE Amersfoort, tel. 033 - 467 29 00 (*u wordt doorverbonden*).

Patiëntendossier:

Uw persoonlijke en medische gegevens worden opgeslagen in een alleen voor u en de fysiotherapeut toegankelijk elektronisch patiëntendossier. Vanzelfsprekend is de Wet Bescherming Persoonsgegevens hierop van toepassing.

Praktische informatie

De praktijk voor fysiotherapie en manuele therapie heeft 2 vestigingen:

Locatie:

Cloosterlaan 10, 2101 ZD
Heemstede

Openingstijden:

Maandag t/m vrijdag :
8.00 tot 18.00 uur

Contact:

Telefoon: 023-5281818
E: info@favrolijk.nl
Website: www.favrolijk.nl

Locatie:

T-line tennis / fitnesscentrum:
Sparneweg 52, 2142 EN
Cruquius

Openingstijden:

Maandag: 12.00 tot 18.00 uur,
Dinsdag: 8.00 tot 21.00 uur,
Woensdag: 9.00 tot 18.00 uur,
Donderdag: 10.00 tot 21.00 uur,
Vrijdag: 8.00 tot 18.00 uur.

Contact:

Telefoon: 023-5281818
Per therapeut:
Peter van Kessel: 06-13458161
Arthur Paap: 06-43135549
Manuela Bijwaard: 06-83846778
E: info@favrolijk.nl
Website: www.favrolijk.nl
T-line: www.t-line.nl

Wie zijn wij?

Zie laatste bladzijde.

Frans Vrolijk

Fysiotherapeut
Manueel therapeut

Tel: 023-5281818
E: frans@favrolijk.nl
Website: www.favrolijk.nl

Locatie:
Cloosterlaan 10

Rens Veen

Fysiotherapeut
Manueel therapeut

Tel: 023-5281818
E: rens@favrolijk.nl
Website: www.favrolijk.nl

Locatie:
Cloosterlaan 10

Arthur Paap

Fysiotherapeut

Tel: 06-43135549
023-5281818
E: arthur@favrolijk.nl
Website: www.favrolijk.nl

Locatie:
Cloosterlaan 10,
T-Line: Spaarneweg
52, 2142 EN
Cruquius

Manuela Bijwaard

Fysiotherapeut

Tel: 06-83846778
023-5281818
E: manuela@favrolijk.nl
Website: www.favrolijk.nl

Locatie:
Cloosterlaan 10,
T-Line: Spaarneweg
52, 2142EN
Cruquius

Peter van Kessel

Fysiotherapeut
Osteopaat

Tel: 06-13458161
E: voor fysiotherapie:
peter@favrolijk.nl
E: voor osteopathie:
[info@osteopathie-
vankessel.nl](mailto:info@osteopathie-vankessel.nl)
Website voor osteopathie:
[www.osteopathie-
vankessel.nl](http://www.osteopathie-
vankessel.nl)

Locatie:
T-Line: Spaarneweg
52, 2142EN
Cruquius